

湖南安全技术职业学院

湖南安全技术职业学院 2023-2024 学年信息公开工作年度报告

按照《高等学校信息公开办法》（教育部令第29号）和省教育厅《关于做好2024年高校信息公开年度报告工作的提示》要求，学校坚决贯彻落实文件精神，根据本学年信息公开执行情况，编制2023-2024学年湖南安全技术职业学院信息公开工作年度报告，具体情况如下：

一、概述

本学年，学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实教育部关于高校信息公开工作的总体部署，严格落实信息公开有关规定要求，进一步提高政治站位，深化思想认识，压实主体责任，优化工作机制，规范公开内容，加强公开审查，完善公开平台，增强服务能力，不断提升信息公开工作质效。

（一）制度机制建设情况

持续完善由学校信息公开领导小组统一领导，党政办公室组织协调，各单位具体负责，广大师生员工积极参与的信息公开工作格局。进一步修订了《信息化项目建设管理办法（试行）》，

全面加强对学校信息化建设的管理，一体化推进学校党政信息公开工作。全面梳理学校信息公开存在的问题，从制度到终端进行全面整顿，严格落实“三审三校”制度，压实每一道程序关口，确保信息公开内容规范，程序合规，责任落实。

（二）推动清单落实情况

学校严格按照国家、教育部信息公开工作要求，认真对照《高等学校信息公开事项清单》，进一步细化学校信息公开事项清单，明确责任分工，完善责任体系。学校信息公开工作办公室统筹负责学校信息公开工作，协调督促各部门及时公开职责范围内的政策制度、业务数据和工作动态等信息。坚持信息公开核查机制，对信息公开内容中的不规范、不严谨表述进行核查和督促整改。

（三）信息公开平台整改落实情况

学校对官网进行首页改版，并开展规范化建设。一是严格执行官网、官微及官方视频号等平台内容的“三审”制度。二是加强对校内信息平台、QQ工作群、微信工作群、校内讲座、论坛等开展排查。截止目前，监测网站总数 25 个，监测网页总数 109843 条，清理违规链接 115 条，清理空白栏目 5 个，关闭 2 个“僵尸”二级网站。三是对官网开展风险隐患排查处理，共排查处理不规范用语、表述错误等 185 处、高危链接 80 处。四是指导建设各职能处室、二级学院的子网站和政务新媒体。配合上级有关部门加强技术管控系统建设，完善网站技术防护措施，加强网络安全保障。截至目前，监测涉校网络舆情信息 39 条，开展

网络安全宣传活动 2 项，制作和播放网络安全视频 4 个。

（四）考核评议情况

为加强对政务公开政务服务工作的管理，学校定期进行考核评议。一是每季度对各单位新闻宣传工作进行通报，包括正面宣传、负面舆情及下一阶段的工作提示等。二是将新闻宣传工作纳入学校年度绩效考核范畴，明确各部门工作指标，大力推动政务公开力度。

二、主动公开情况

本学年，学校通过官方网站、“湖南安全职院”微信公众号视频号、教育阳光服务平台、OA 办公系统等渠道发布信息共计 932 条。

（一）学校官网信息公开情况。本学年学校官网总计发布 591 篇新闻稿，其中，党政办公室 24 篇、宣传统战部 28 篇、纪检监察处 7 篇、组织人事部 19 篇、教务处 14 篇、规划与质量建设处 17 篇、学生工作与保卫部 64 篇、科研处 12 篇、对外交流与合作处 14 篇、总务处 6 篇、财务处 2 篇、图书信息中心 13 篇、离退处人员管理处 16 篇、基建处 2 篇、安全工程学院 58 篇、防灾与救援学院 45 篇、信息工程学院 55 篇、现代商务学院 50 篇、培训教育部 27 篇，思政课部 28 篇、基础课部 32 篇、团委 30 篇、工会 14 篇、招生信息网 14 篇。

（二）学校官方微信公众号平台公开发布情况。学校官方微信公众号发布信息 200 篇，单篇文章最高点击量为 21300 余人次，

目前共有粉丝 48700 余人，新增粉丝 8600 余人。本学年推出了《青春“政”好》《清风廉语》《毕业再出发》《实习那些事儿》《大美安院 最美是你》等系列报道，聚焦教育教学、优秀典型、校园文化、校园生活等方面，受到大众好评。其中，推文《点赞安院|寒假不在家，他干了这件事……》被中国青年报转载，另有多篇推文被红网、潇湘晨报、华声在线等媒体转载。学校官方微信视频号发布视频 78 个，对毕业典礼和单招进行了直播。视频号突出主题内容与表现方式创新，结合重大时间节点、活动、典型事例，策划拍摄制作了《教官 VS 救援新生大比拼》系列视频、《我的青春宣言》、《毕业生的最后一次升旗仪式》等一大批贴近青年、引领青年、深受青年喜爱的短视频作品，且多个视频被华声在线、潇湘晨报晨视频、三湘都市报犇视频等媒体转发。

（三）教育阳光服务网络平台受理情况。学校教育阳光服务平台是集投诉举报、政策咨询、舆情反映、群众表扬、群众建议、求助帮扶和院长信箱于一体的综合服务平台。在教育阳光服务网站中，信息公开栏目直接与学校门户网对接，所有信息与学校门户网同步更新，实现事项及时智能提醒和事项移动办理功能。教育阳光服务平台全年共受理事项 152 件，其中，投诉举报 53 件、政策咨询 54 件、院长信箱 6 件、群众建议 11 件、求助帮扶 27 件，群众表扬 1 件，均已按时办结，办结率 100%。对所有事项实行首问责任制，在切实提高师生投诉事项办结满意率上下功夫，按照“合理诉求解决到位、无理诉求教育到位、急难问题帮

扶到位”三到位的要求，通过及时受理转办、及时跟踪督办、及时电话回访的方式解决师生群众反映的各类问题，同时通过建立重复信访事项工作台账，对反复信访件实行全程跟踪管理，协助相关职能部门合力解决投诉事项。

（四）各单位专栏公开情况

学校各职能部门严格按照要求公开各类信息，具体如下：

1.基本信息。党政办公室根据学校年度实际情况及时在学校官网公布并更新学校概况、领导简介、组织机构、学校荣誉等办学基本情况，更新发布了规章制度、信息公开年度报告。在学校OA办公系统公布学校发展规划、年度工作计划及重点工作安排、三公经费支出情况、月度维稳值班安排、疫情防控要求、领导班子年度工作总结及述职述廉报告等信息事项。

2.人事师资信息。组织人事部注重将社会及师生普遍关注的重要领域信息适时公开，主动接受外部监督。在公开招聘方面，及时发布了招聘公告、资格审查拟通过人员公示等方面信息。在干部选任方面，从考察预告到选任公示，干部选任的各个环节都按照规定进行了公开。全年主动公开信息涵盖校领导干部社会兼职、因公出国（境）情况、党员发展、职称评审、芙蓉教学名师遴选推荐、骨干教师培养对象、教师资格认定以及岗位设置管理与聘用办法、人事任免、人员招聘、绩效分配、评奖评优、教职工争议解决办法、教师数量及结构等内容。

3.财务收费信息。一是强化内控管理制度建设。结合学校实

际情况，出台了《内部控制基本制度（修订）》《预算管理制度（修订）》《收入管理制度（修订）》《支出管理制度（修订）》《合同管理制度（修订）》《采购管理内部控制制度》《国有资产管理内部控制制度》《基本建设项目管理内部控制制度》等制度文件，规范学校内部控制，确保财务、资产安全和透明。二是对各项收费进行公开公示。严格执行教育收费公示制度，将学校2023-2024学年收费项目、依据及标准向社会、学生、家长等公布，在学校官网公示，并在财务处醒目位置长期粘贴予以公示，同时将收费标准相关材料连同新生入学通知书一并寄出。三是加强财务管理，按财政部和省财政厅相关要求及时做好学校2022年度决算表和说明、学校2024年度预算表和说明公示。

4.资产、后勤服务信息。学校所有招投标信息在公平、公正、公开的原则下，严格按照要求与招标代理机构签订委托协议，对学校本学年度维修项目及采购项目在湖南省政府采购网等相关网站向社会公布、发布招投标信息，并公布招投标结果，接受社会监督。本学年分别在湖南省政府采购网、学校官网、中国政府采购网、湖南省政府采购电子卖场发布招标公告、采购信息共计975条。另外，主动公开涉及师生员工切身利益的、需要师生员工广泛知晓或者参与的信息。提前公布重大节假日和迎新时段的校园后勤服务工作安排，方便师生。及时公布停电停水、就餐需求、职工住房补贴等信息，通过学校官网、电子屏、重点区域张贴公告等方式，及时发布各类信息共计20余份。

5.教学质量信息。教务处通过部门主页及时主动公开教育教学管理制度文件，学籍管理办法，专业设置、当年新增专业、人才培养方案、停招专业名单，全校开设课程总门数、实践教学学分占总学分比例、选修课学分占总学分比例，不断提高教学管理能力和服务水平。规划与质量建设处通过部门网站和诊改专题网站发布教学督导、发展规划、高等职业教育质量年度报告、适应社会需求能力评估自评报告、内部质量保证体系诊断与改进工作开展情况、相关制度等信息，切实提高对教育质量的监督和管理。

6.招生就业信息。招生方面，及时在招生信息网公布：单独招生章程、考试大纲、专业体能测试评分标准、2024年招生简章、普招录取阶段拟录取考生退档流程等，并在各类招生章程中主动对外公示咨询和监督电话，确保招录工作阳光、公平、公正。就业方面，及时在学校就业创业指导网公布：大学生创新创业校赛通知和决赛结果公示、毕业生求职创业补贴公示表、就业创业工作质量年报、校园招聘活动安排及企业招聘信息等内容，确保比赛信息、结果全公开，确保毕业生能够及时获取招聘就业信息。

7.学生管理信息。学生工作与保卫部重点发布学生普遍关心的学生管理服务信息，包括：奖助学金评定、学费减免、助学贷款、勤工俭学申请与管理规定、学生奖励处罚办法等。一是通过给新生开展入学教育，组织学习《湖南安全技术职业学院学生手册》，公开公布各类学生奖励评选细则以及学生违纪处分处理办法和申诉处理办法等规章制度。二是通过信息门户部门通知、部

门文件和部门网站栏目及时公布各类奖学金及荣誉称号的评选通知、评选公示、评定结果、违纪学生处分（理）及解除、各项学生管理工作开展通知等，共计发布文件通知 105 个。

8.科研、学术信息。科研处通过学校科研处主页、学校信息公布栏、科研工作群等方式公开有关信息，主要信息内容包括课题申报文件、申报资料公示、专家评审结果公示、结题文件等。本学年信息公示栏公示内容 7 份，主页发布新闻稿 13 篇、申报文件 4 个、发布科研通知 7 个、资料下载文件 1 个。本学年，学校积极建立和完善科研管理制度、科研奖励制度，加强科研诚信教育培训和宣讲，落实科研诚信主体责任，营造了良好的育人环境和学术氛围，推动了学校科研诚信建设工作取得较大进展。

9.图书管理信息。图书信息中心坚持信息公开原则，积极推动各项工作。一是建设图书信息中心信息平台，包括网站和“湖南安全职院”微信公众号相关栏目，以使用户随时了解图书信息中心的最新资讯和服务。二是建立健全信息公开内部管理机制，明确各岗位职责和流程，确保信息公开工作高效运行。三是提升用户参与度，积极组织新生入馆教育培训工作，开展资源推广活动，提高用户对信息公开工作的了解和参与度。

10.团学工作信息。学校团属微信公众号“安院共青团”，立足广大青年的需求和偏好，聚集学院共青团改革、学生志愿服务和社会实践，创建团属网络品牌栏目。先后推出了《团团工作》《团青咨询》《团青组织》等专栏，《安院青关注》《三下乡》

《青年大学习》《毕业季》《共青年工作巡礼》《活力社团风采展示》等系列报道。更新动态 95 篇，单篇最高点击量 5000+。校团委抖音账号“安院小团子”共计发布视频 5 条，深受广大青年团员的欢迎和好评。

11. 纪检监察信息。纪检监察处积极利用学校 OA 办公平台、校园公示公告栏、宣传橱窗、举报箱、校园广播专栏等传统平台，及时进行信息公开外，还充分利用学校工作群、纪检工作群等新媒体主动拓宽信息公开渠道，进一步加大信息公开力度。除及时公开常规类信息，还根据业务情况，通过意见建议征集，收集公众意见建议，进一步扩大了师生员工的信息知情权。本学年，通过部门网站主动公开信息 35 条，涵盖工作动态、规章制度、党风廉政建设、专项整治及重点工作完成情况等内容，通过校园广播爱廉说专栏广播 21 条，校园宣传橱窗公布党风廉政宣教信息，官微“清风廉语”栏目推送廉政宣传教育图文 8 期。

四、对学校信息公开的评议、举报等情况

本学年，经过调查了解，全校师生员工和社会公众对学校信息公开工作评价满意、反应良好。目前，未收到因信息公开工作开展不利出现的举报情况。

五、信息公开工作存在的问题及下一步工作打算、改进措施

本学年，学校对网站进行优化调整，增加了学校荣誉等版块，各部门严格落实信息公开要求并及时更新和公开信息，但仍存在师生对信息公开的利用不够、机制对信息公开的激励不够、制度

对信息公开的约束不够等问题。针对这些问题，学校将持续改进完善，不断提高服务质量，具体措施如下：

1.提升信息公开平台与用户体验。学校通过开展相关调查发现师生日常大多数只关注与教学、学生相关的信息，甚至有的师生只会关注学校教务管理系统等常规信息，对其他内容不关心或者不感兴趣。接下来，学校将在重视信息公开的同时，加大对信息公开专栏的宣传，加强对师生的引导，培养师生的主人翁意识和主动性，减少在办学过程中管理与师生之间的矛盾。同时，对信息公开平台进行优化，致力于实现信息公开与大数据技术的深度融合，通过数据分析，精准把握用户需求，提升信息化服务的互动性和响应速度，整合多种信息公开手段，增强信息公开的服务功能和用户体验。

2.增强信息公开的精准性和效率。目前，学校有的部门信息公开平台上的信息更新速度慢，导致用户获取的信息不是最新的，降低了信息公开的时效性和实用性。信息公开检索系统功能有限，无法支持模糊查询、关键词推荐等高级功能等，用户难以快速找到所需信息。下一步学校将对官网进行界面优化和功能升级，提高信息检索的便捷性和浏览的流畅性。运用新媒体技术，拓宽信息公开的渠道，建立快速响应机制，确保信息公开的时效性，让用户能够第一时间获取到最新、最全的信息，提高信息公开的针对性和用户的满意度。

3.完善信息公开培训与监督考核机制。由于信息公开相关激

励规则的缺失、激励机制的不健全，影响工作人员积极性的发挥。下一步学校将制定系统的信息公开培训计划，提升广大师生员工的信息公开意识和能力。建立信息公开工作的监督考核机制，对信息公开工作的质量和效率进行持续监督，确保信息公开的真实性、准确性和透明度。

